

Algemene Voorwaarden Beelders

Beelders VOF · Zeestraat 100, 2518 AD Den Haag · KvK-nummer: 78760070 · www.beelders.com
Geldig vanaf 1 januari 2026

Artikel 1 Definities

1.1 Beelders: Beelders VOF, gevestigd aan de Zeestraat 100, 2518 AD Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78760070, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Beelders een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtsopvolgers.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Beelders en Opdrachtgever over het verrichten van Werkzaamheden, inclusief de bijbehorende offerte, opdrachtbevestiging of projectvoorstel en deze algemene voorwaarden.

1.4 Werkzaamheden of Diensten: alle door Beelders te verrichten werkzaamheden, waaronder online marketing, zoekmachineoptimalisatie (SEO), zoekmachineadverteren (SEA), webdesign, webdevelopment, e-commerce, hosting, onderhoud, advies, analyse en rapportage.

1.5 Materialen: alle door Beelders opgeleverde resultaten, waaronder ontwerpen, websites, webshops, teksten, afbeeldingen, broncode, scripts, campagnestructuren, rapportages, adviezen, templates en documentatie.

1.6 Mediabudget: het bedrag dat wordt besteed aan advertentieruimte bij derden, zoals Google Ads, Microsoft Advertising en advertentieplatformen van sociale media.

1.7 Schriftelijk: per brief of per e-mail, alsmede iedere andere door beide partijen aanvaarde vorm van elektronische communicatie waarvan de inhoud kan worden vastgelegd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en Overeenkomsten van Beelders en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.

2.2 Beelders contracteert uitsluitend met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze voorwaarden zijn niet bestemd voor consumenten.

2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Beelders derden inschakelt.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Deze voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld, dan wel langs elektronische weg beschikbaar gesteld via www.beelders.com, waar zij kunnen worden opgeslagen en afgedrukt.

2.6 Beelders is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding Schriftelijk bekendgemaakt. Indien een wijziging de positie van Opdrachtgever wezenlijk verslechtert, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst binnen dertig (30) dagen na bekendmaking Schriftelijk op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding, zonder dat partijen daardoor schadeplichtig worden. Reeds verrichte Werkzaamheden blijven verschuldigd.

2.7 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Beelders zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Aanvaarding na deze termijn bindt Beelders niet. Beelders is in dat geval gerechtigd prijzen en levertermijnen aan te passen.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging Schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Beelders met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt.

3.4 Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw, exclusief Mediabudget en exclusief kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.5 Kennelijke vergissingen en verschrijvingen in offertes en aanbiedingen binden Beelders niet.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Beelders niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Uitvoering

4.1 Beelders voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Alle Werkzaamheden hebben het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Schriftelijk uitdrukkelijk een concreet resultaat is toegezegd.

4.2 Beelders bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Werkzaamheden worden uitgevoerd en is gerechtigd daarbij derden in te schakelen.

4.3 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Beelders gerechtigd de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd en de daarop betrekking hebbende facturen heeft voldaan.

4.4 Beelders is gerechtigd de Werkzaamheden op te schorten zolang Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 5.

4.5 Opdrachtgever verleent Beelders voor de duur van de Overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, content, toegangen en medewerking die Beelders nodig heeft, waaronder toegang tot hosting, domeinbeheer, CMS, e-commerceplatform en advertentie-, analytics- en tagmanagementaccounts.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door hem aangeleverde gegevens en content.

5.3 Indien benodigde gegevens of medewerking niet tijdig worden verstrekt, is Beelders gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten en wachturen tegen het geldende uurtarief in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtgever wijst één contactpersoon aan die bevoegd is namens hem beslissingen te nemen en goedkeuring te verlenen.

5.5 Opdrachtgever brengt zonder voorafgaand overleg geen wijzigingen aan in door Beelders beheerde campagnes, accounts, websites of trackingconfiguraties, en laat dit evenmin door derden doen. Gebeurt dit toch, dan is Beelders niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan en is zij gerechtigd herstelwerkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 6 Termijnen

6.1 Overeengekomen termijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Beelders stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte indien zij verwacht een termijn niet te halen.

6.3 Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding, tenzij Beelders na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen alsnog in verzuim blijft.

Artikel 7 Acceptatie van websites, webshops en maatwerk

7.1 Beelders meldt de oplevering Schriftelijk aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft vervolgens tien (10) werkdagen om het opgeleverde te testen.

7.2 Opdrachtgever meldt gebreken binnen deze termijn Schriftelijk en gespecificeerd. Beelders herstelt gebreken die aan haar zijn toe te rekenen binnen een redelijke termijn.

7.3 Het opgeleverde geldt als geaccepteerd indien Opdrachtgever binnen de termijn geen gebreken meldt, dan wel zodra het opgeleverde in productie wordt genomen of commercieel wordt gebruikt.

7.4 Kleine gebreken die het beoogde gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan aan acceptatie niet in de weg. Deze worden binnen een redelijke termijn hersteld.

7.5 Wensen die buiten de overeengekomen specificaties vallen, gelden als meerwerk zoals bedoeld in artikel 8.

Artikel 8 Meerwerk

8.1 Wijzigingen in de opzet, functionaliteit, omvang, methode, analyse of rapportage die op verzoek van of in overleg met Opdrachtgever plaatsvinden, gelden als meerwerk.

8.2 Beelders informeert Opdrachtgever vooraf over de financiële en planningsgevolgen van meerwerk en voert meerwerk uit na Schriftelijk akkoord, tenzij uitstel de voortgang schaadt en de kosten beperkt blijven tot ten hoogste tien procent (10%) van de opdrachtsom.

8.3 Beelders brengt geen meerkosten in rekening indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar zijn toe te rekenen.

Artikel 9 Inschakeling van derden

9.1 Beelders is gerechtigd derden in te schakelen. Kosten van derden worden doorbelast, tenzij anders is overeengekomen.

9.2 Beelders is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen, storingen, beleidswijzigingen of prijswijzigingen van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen Google, Microsoft, Meta, Shopify, hostingproviders, domeinregistrars en aanbieders van thema's, plug-ins en apps.

9.3 Beelders is niet gehouden Werkzaamheden te verrichten die in strijd zijn met de voorwaarden of het beleid van deze derden.

Artikel 10 Mediabudget en advertentiekosten

10.1 Mediabudget komt volledig voor rekening van Opdrachtgever en staat los van het honorarium van Beelders.

10.2 Beelders is gerechtigd te verlangen dat Mediabudget rechtstreeks door Opdrachtgever aan het betreffende platform wordt voldaan, dan wel dat het Mediabudget vooraf aan Beelders wordt betaald.

10.3 Indien Beelders het Mediabudget voorfinanciert, is Opdrachtgever gehouden dit binnen de betalingstermijn te vergoeden. Beelders is gerechtigd campagnes zonder nadere ingebrekestelling te pauzeren indien betaling uitblijft of indien een door haar vastgesteld kredietplafond wordt bereikt.

10.4 Door Beelders afgegeven inschattingen over klikprijzen, vertoningen, posities, conversies en rendement zijn uitsluitend indicatief. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.

10.5 Bij overschrijding van een afgesproken maximaal Mediabudget tot ten hoogste tien procent (10%) per maand bestaat geen recht op restitutie. Bij een grotere overschrijding die aan Beelders is toe te rekenen, wordt het meerdere gecrediteerd dan wel verrekend met een volgende periode.

Artikel 11 Rapportage

11.1 Rapportage vindt plaats conform de Overeenkomst. Indien hierover niets is afgesproken, rapporteert Beelders digitaal, in het Nederlands en volgens de normen van goed vakmanschap.

11.2 Door Beelders verstrekte cijfers zijn gebaseerd op gegevens van derden, zoals advertentie-, analyse- en meetplatformen. Beelders is niet aansprakelijk voor onjuistheden, meetverschillen of onvolledigheden in die brongegevens.

Artikel 12 Wijziging van de Overeenkomst

12.1 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering, passen partijen de Overeenkomst tijdig en in overleg aan.

12.2 Wijziging of aanvulling kan het tijdstip van voltooiing beïnvloeden. Beelders stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

12.3 Indien een vaste prijs is overeengekomen, geeft Beelders vooraf aan in hoeverre de wijziging of aanvulling tot overschrijding daarvan leidt.

Artikel 13 Honorarium en tarieven

13.1 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief btw, exclusief Mediabudget en exclusief kosten van derden.

13.2 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het honorarium bepaald op basis van werkelijk bestede uren tegen het op dat moment geldende uurtarief van Beelders, zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

13.3 Beelders is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen. Een tariefwijziging wordt ten minste dertig (30) dagen vooraf Schriftelijk aangekondigd.

13.4 Beelders is daarnaast gerechtigd prijzen aan te passen indien kostprijsbepalende factoren buiten haar invloedssfeer wijzigen, waaronder tarieven van toeleveranciers, licentiekosten, lonen, heffingen en belastingen. Bij een tussentijdse verhoging van meer dan tien procent (10%) is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

13.5 Reis- en verblijfkosten en overige in redelijkheid gemaakte onkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 14 Facturatie en betaling

14.1 Werkzaamheden op basis van een vaste prijs worden gefactureerd volgens het in de Overeenkomst opgenomen betaalschema. Bij gebreke daarvan factureert Beelders vijftig procent (50%) bij aanvang en vijftig procent (50%) bij oplevering.

14.2 Doorlopende Werkzaamheden, zoals SEO, SEA, onderhoud en hosting, worden maandelijks vooraf gefactureerd. Werkzaamheden op nacalculatie worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van bestede uren.

14.3 Betaling vindt plaats binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening. Opschorting en verrekening door Opdrachtgever zijn uitgesloten.

14.4 De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij overschrijding is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand, of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is. Een gedeelte van een maand geldt daarbij als een volledige maand.

14.5 Bij verzuim komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever, vastgesteld op vijftien procent (15%) van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 250, onverminderd het recht van Beelders op vergoeding van gerechtelijke kosten en werkelijke kosten van rechtsbijstand.

14.6 Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij de langst openstaande factuur als eerste wordt voldaan, ook indien Opdrachtgever een andere factuur vermeldt.

14.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Beelders onmiddellijk opeisbaar.

14.8 Bij verzuim is Beelders gerechtigd de Werkzaamheden op te schorten, campagnes te pauzeren en de toegang tot door haar beheerde omgevingen te beperken, nadat zij Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Beelders is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

14.9 Beelders is gerechtigd zekerheid of vooruitbetaling te verlangen indien er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 15 Duur, verlenging en beëindiging

15.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

15.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van een kalendermaand.

15.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Deze wordt na afloop telkens automatisch verlengd voor eenzelfde periode van ten hoogste twaalf (12) maanden, tenzij een van de partijen uiterlijk één (1) maand voor het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt.

15.4 Elk der partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk te ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, haar onderneming staakt, dan wel na een Schriftelijke ingebrekestelling in verzuim blijft.

15.5 Bij annulering van een projectopdracht door Opdrachtgever vóór aanvang is Opdrachtgever twintig procent (20%) van de opdrachtsom verschuldigd. Bij annulering na aanvang is Opdrachtgever de reeds bestede uren en gemaakte kosten verschuldigd, vermeerderd met twintig procent (20%) van het resterende deel van de opdrachtsom.

15.6 Bij het einde van de Overeenkomst verleent Beelders op verzoek en tegen het geldende uurtarief redelijke medewerking aan overdracht van accounts, bestanden en toegangen, mits Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

15.7 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren, waaronder geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, wervingsverbod en toepasselijk recht, blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Materialen berusten bij Beelders of haar licentiegevers.

16.2 Na volledige betaling van al hetgeen ter zake verschuldigd is, verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, wereldwijd en eeuwigdurend recht om de Materialen te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd, binnen zijn eigen onderneming. Dit

gebruiksrecht is niet overdraagbaar zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Beelders, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

16.3 Zolang niet volledig is betaald, blijven de geleverde Materialen eigendom van Beelders en is Opdrachtgever niet gerechtigd deze te gebruiken, te exploiteren of door derden te laten gebruiken.

16.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen buiten het in lid 2 omschreven gebruiksrecht, tenzij dit voortvloeit uit de aard of het doel van de Overeenkomst dan wel Schriftelijk is toegestaan door Beelders.

16.5 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats indien dit Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen en tegen een daarvoor overeengekomen vergoeding.

16.6 Beelders behoudt het recht de bij de uitvoering opgedane algemene kennis, methoden en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

16.7 Opdrachtgever vrijwaart Beelders voor alle aanspraken van derden op het gebied van intellectuele eigendom met betrekking tot door of namens Opdrachtgever aangeleverde teksten, afbeeldingen, video's, merken, codes en overige gegevens.

16.8 Beelders is gerechtigd, doch niet verplicht, een bescheiden naamsvermelding met verwijzing naar haar website op te nemen in door haar ontwikkelde websites en webshops.

Artikel 17 Software van derden, licenties en open source

17.1 Op software, thema's, plug-ins, apps, lettertypen, beeldmateriaal en overige onderdelen van derden zijn de licentievoorwaarden van die derden van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden.

17.2 Kosten van licenties, abonnementen en verlengingen komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

17.3 Beelders staat niet in voor de beschikbaarheid, continuïteit of geschiktheid van software van derden en is niet aansprakelijk indien de ondersteuning daarvan wordt gestaakt of gewijzigd.

Artikel 18 Geheimhouding

18.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen geheim en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die openbaar is of wordt zonder schending van dit artikel, dan wel die op grond van wet, regelgeving of een rechterlijke uitspraak openbaar moet worden gemaakt.

18.3 Partijen leggen dezelfde verplichting op aan door hen ingeschakelde medewerkers en derden.

18.4 Deze verplichting blijft van kracht gedurende drie (3) jaar na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 19 Referentie en portfolio

19.1 Beelders is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever, alsmede een beschrijving op hoofdlijnen van de verrichte Werkzaamheden, te gebruiken als referentie in haar portfolio, op haar website en in commerciële uitingen. Opdrachtgever kan hiertegen Schriftelijk bezwaar maken, waarna Beelders het gebruik binnen een redelijke termijn staakt.

19.2 Vertrouwelijke resultaten, cijfers en strategieën worden niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gepubliceerd.

Artikel 20 Verwerking van persoonsgegevens

20.1 Voor zover Beelders bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Beelders verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

20.2 Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. Bij strijdigheid prevaleert de verwerkersovereenkomst boven deze algemene voorwaarden.

20.3 Beelders treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens, zoals nader omschreven in de verwerkersovereenkomst.

20.4 Beelders is gerechtigd subverwerkers in te schakelen, waaronder aanbieders van hosting, e-mail, analyse-, meet- en advertentieplatformen.

20.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over een geldige grondslag voor de verwerking en dat het aanleveren van persoonsgegevens aan Beelders rechtmatig is. Opdrachtgever vrijwaart Beelders voor aanspraken van betrokkenen en toezichthouders die hiermee verband houden.

Artikel 21 Cookies, tracking en naleving van wetgeving

21.1 Indien door Beelders ontwikkelde, aangepaste of ingerichte programmatuur functionaliteiten biedt voor het volgen van personen of voor het plaatsen of uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers, ligt de verantwoordelijkheid voor het gebruik van die functionaliteiten volledig bij Opdrachtgever.

21.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder artikel 11.7a Telecommunicatiewet, de AVG en de ePrivacy-regelgeving, alsmede voor de inhoud en werking van de cookiebanner en het toestemmingsbeheer.

21.3 Beelders is niet verplicht Opdrachtgever te informeren of te adviseren over de toepasselijkheid van deze wet- en regelgeving. Indien zij dit in het kader van haar dienstverlening toch doet, geldt dit uitsluitend als signalering en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend. Beelders verstrekt geen juridisch advies.

21.4 Beelders aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, waaronder door toezichthouders opgelegde boetes, die verband houdt met het niet voldoen van het gebruik van de programmatuur aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, tracking en de verwerking en opslag van persoonsgegevens.

Artikel 22 Beveiliging, back-ups, hosting en domeinnamen

22.1 Beelders spant zich in voor een passend beveiligingsniveau, maar garandeert niet dat websites, webshops of andere omgevingen vrij zijn van kwetsbaarheden, storingen of ongeautoriseerde toegang.

22.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het maken, bewaren en testen van back-ups.

22.3 Onderhoud, updates en beveiligingsupdates worden uitsluitend uitgevoerd indien dit Schriftelijk is overeengekomen. Zonder onderhoudsovereenkomst is Beelders niet verantwoordelijk voor de gevolgen van verouderde software.

22.4 Beelders is gerechtigd de Diensten tijdelijk te onderbreken voor onderhoud en stelt Opdrachtgever hiervan zo mogelijk vooraf op de hoogte.

22.5 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. Registratie, behoud en overdracht zijn afhankelijk van de betreffende registrar en registratie-instantie. Beelders aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Artikel 23 Wervingsverbod

23.1 Opdrachtgever neemt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden daarna geen medewerkers, vennoten of vaste opdrachtnemers van Beelders die bij de uitvoering betrokken zijn geweest in dienst, en zet hen niet anderszins voor zich in, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Beelders. Opdrachtgever staat ervoor in dat aan hem gelieerde ondernemingen zich van dezelfde gedragingen onthouden.

23.2 Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000, onverminderd het recht van Beelders op vergoeding van de werkelijk geleden schade voor zover deze het boetebedrag te boven gaat.

23.3 Dit artikel staat er niet aan in de weg dat een medewerker uit eigen beweging reageert op een openbare vacature van Opdrachtgever die niet specifiek op hem of haar is gericht.

Artikel 24 Aansprakelijkheid

24.1 Beelders is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, en uitsluitend nadat zij Schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft gekregen.

24.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, redelijke kosten om de prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

24.3 Beelders is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens, bedrijfsstagnatie, verloren arbeidsuren, door toezichthouders opgelegde boetes, en schade als gevolg van clickfraude, searchspam, bots, ongeldig verkeer, algoritmewijzigingen, advertentieafkeuringen, accountschorsingen of beleidswijzigingen van platformen.

24.4 De totale aansprakelijkheid van Beelders is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Beelders heeft betaald voor het onderdeel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, exclusief btw en exclusief Mediabudget, met een maximum van € 25.000 per kalenderjaar. Indien en voor zover de schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Beelders, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

24.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Beelders of van haar leidinggevenden.

24.6 Beelders is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met:

1. fouten of onvolledigheden in door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere content;
2. het niet of niet tijdig opvolgen door Opdrachtgever van door Beelders verstrekte adviezen;
3. wijzigingen die Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden zelf aanbrengen in websites, campagnes, accounts of trackingconfiguraties;
4. storings bij providers, platformen, netwerkexploitanten of andere derden;
5. het niet, niet tijdig of onvolledig beschikbaar zijn van rapportages of van meetgegevens van derden;
6. behaalde posities in zoekresultaten, advertentievertoningen, klikprijzen, conversies of rendement.

24.7 Opdrachtgever vrijwaart Beelders voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Beelders.

Artikel 25 Klachten en vervaltermijn

25.1 Klachten over de uitvoering worden Schriftelijk en gespecificeerd ingediend binnen dertig (30) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

25.2 Klachten over facturen worden ingediend binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Daarna geldt de factuur als goedgekeurd.

25.3 Iedere vordering op Beelders vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden nadat de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding gaf zich heeft voorgedaan.

25.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 26 Overmacht

26.1 Beelders is niet gehouden tot nakoming en niet aansprakelijk indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen wet en jurisprudentie daaronder verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Beelders geen invloed kan uitoefenen, waaronder in ieder geval: storingen of uitval van internet, hosting, datacentra, elektriciteit of telecommunicatie; cyberaanvallen, hacks, ransomware en DDoS-aanvallen; storingen, wijzigingen of beleidswijzigingen bij platformen zoals Google, Microsoft, Meta en Shopify; overheidsmaatregelen; epidemieën; oorlog en terrorisme; brand; staking; ziekte of uitval van personeel; en tekortkomingen van toeleveranciers.

26.2 Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

26.3 Indien Beelders bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk heeft gepresteerd of gedeeltelijk kan presteren, is zij gerechtigd dat deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 27 Specifieke bepalingen voor SEO en SEA

27.1 Voor SEO en SEA geldt een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting. Beelders streeft naar een goede kwalitatieve vindbaarheid in de meest gebruikte zoekmachines, maar garandeert geen posities, verkeer, conversies of rendement.

27.2 Beelders is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van algoritmewijzigingen, indexeringsbeslissingen, handmatige maatregelen, advertentieafkeuringen of accountschorsingen door zoekmachines en advertentieplatformen.

27.3 Beelders is evenmin verantwoordelijk voor moeilijk te positioneren zoekwoorden, spam of activiteiten van derden, technische beperkingen of onvolkomenheden van de website van Opdrachtgever, dan wel het niet opvolgen van door Beelders verstrekte adviezen.

27.4 Advertentieaccounts, campagnestructuren en historische data blijven toebehoren aan de partij op wier naam het betreffende account staat. Staat het account op naam van Beelders, dan verleent Beelders bij het einde van de Overeenkomst op verzoek en tegen

vergoeding redelijke medewerking aan overdracht, mits Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

27.5 Voor Werkzaamheden op het gebied van SEA geldt, in afwijking van artikel 15.3, een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 28 Apparatuur en faciliteiten

28.1 Opdrachtgever draagt voor eigen rekening en risico zorg voor deugdelijke apparatuur, software en internetverbinding om de Diensten te kunnen ontvangen en gebruiken. Communicatiekosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 29 Overdracht, wijziging en rangorde

29.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Beelders. Beelders is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen in het kader van een overname of reorganisatie van haar onderneming en stelt Opdrachtgever hiervan op de hoogte.

29.2 Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

29.3 Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de verwerkersovereenkomst, (2) de Schriftelijk overeengekomen opdrachtbevestiging of overeenkomst, (3) de offerte, (4) deze algemene voorwaarden.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen

30.1 Op alle Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

30.2 Partijen spannen zich in geschillen in onderling overleg op te lossen.

30.3 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

Artikel 31 Vindplaats en versie

31.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag en zijn te raadplegen op www.beelders.com.

31.2 Deze versie, gedateerd 1 januari 2026, vervangt alle eerdere versies.